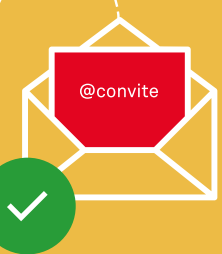


# PERGUNTAS FREQUENTES NO SITE DE VOLUNTÁRIOS

  
usuário  
\*\*\*\*\*  
guardar



## 01— Eu estou inscrito na plataforma, mas não posso acessar com os dados de acesso Como posso resolver isso?

Quando você realizou a inscrição, deveria ter recebido um correio eletrônico de confirmação com um link no qual você deve CLICAR. Por favor, revise seu correio eletrônico e sua pasta de spam para verificar se já recebeu o e-mail. Se já recebeu, CLIQUE NO LINK E ATIVE A SENHA, depois você terá, seu usuário já confirmado. Para acessar a plataforma é preciso esperar alguns minutos até que seja confirmada a inscrição.

## 02— Minha FAMÍLIA pode participar das atividades?

SIM, em todas as atividades que sejam para este coletivo e também para todos OS FAMILIARES ATÉ SEGUNDO GRAU DE PARENTESCO E SEMPRE E QUANDO JÁ ESTEJAM INSCRITOS COMO VOLUNTÁRIOS NA PLATAFORMA.

## 03— Os meus AMIGOS podem participar das atividades?

NÃO. Atualmente, o programa de voluntariado APENAS ESTÁ DIRIGIDO A COLABORADORES E AOS COLETIVOS QUE A EMPRESA E PAÍS TENHAM UM ACORDO.

## 04— Posso ir com meu filho/a MAIOR de idade a uma atividade?

SIM, um colaborador pode ir com sua família e participar das atividades. SEMPRE E QUANDO ESTEJAM INSCRITOS NO SITE DE VOLUNTARIADO.

## 05— Posso ir com meu filho/a MENOR de idade a uma atividade?

SIM, um colaborador pode ir com familiares menores de idade e participar das atividades SEMPRE E QUANDO JÁ ESTEJAM INSCRITOS NO SITE DE VOLUNTARIADO E SEJAM MAIORES DE 12 ANOS, conforme indica a Lei de Voluntariado.



## 06— Como posso realizar a inscrição de um familiar maior de idade?

Em seu PERFIL, clicar no link "CONVIDAR FAMILIAR". Escrever o CORREIO ELETRÔNICO E NOME DO FAMILIAR, que receberá um correio eletrônico para sua inscrição.

## 07— Como realizar a inscrição de um menor de idade ou pessoa sob sua responsabilidade?

Depois de ter ACESSADO A SEU PERFIL, há duas opções, em função de se é maior ou menor de 12 anos:

- "MENORES (DE 12 A 18 ANOS)" e clicando no link "AGREGAR MENOR SOB MINHA RESPONSABILIDADE"
- "PEQUENOS SOLIDÁRIOS\* (< 12 ANOS)" e clicando no link "AGREGAR PEQUENO SOLIDÁRIO".

\*Pequeno solidário: os pequenos solidários não são voluntários. Na Espanha é considerado pequeno solidário, qualquer menor de idade que participe de uma atividade de voluntariado, sempre acompanhado por um adulto.

### meu perfil

  
nome  
telefone  
email  
empresa  
MAPFRE España

editar atest. bons ant.  
R.G. acreditación  
info comercial ac. incorp.  
convidar familiar canc. inscripción

**meu perfil**

minhas atividades atividades menores (<18 anos) **menores (de 12 a 18 anos)** pequenos solidários (<12 anos) meus familiares

**menores (de 12 a 18 anos)**  
vista voluntário

nome e sobrenome | data de nascimento | acordo de incorporação | cessão de direitos de imagem | editar/eliminar usuário

agregar menor sob minha responsabilidade + agregar pequeno solidário +

## 08— Como posso convidar um familiar menor ou maior de idade a uma atividade?

Primeiro, o familiar ou pessoa sob sua responsabilidade DEVE ESTAR INSCRITO NA PLATAFORMA. Depois de inscrito no site há duas possíveis opções:

- O familiar maior de idade pode realizar a inscrição individualmente em uma atividade.
- Se é menor de idade deverá ser inscrito diretamente através da atividade clicando "Inscreva seus familiares"

inscreva seus familiares +

## 09— A opção de "Inscreva seus familiares" não está habilitada.

Para inscrever seus familiares em uma atividade, PRIMEIRO DEVEM ESTAR INSCRITOS NO SITE COMO VOLUNTÁRIOS. Se não tem familiares associados, não será visualizado o botão.

## 10— Como posso obter informações sobre as atividades de voluntariado disponíveis?

No site de voluntariado <https://voluntariosfundacionmapfre.org> você deve selecionar o país ao que pertence e também a empresa, quando selecionada serão visualizadas todas as atividades clicando no menu superior "ATIVIDADES".

voluntarios Fundación MAPFRE

início nosso programa **atividades** formação contato

tipo de atividade ▼ coletivos beneficiados localização ▼ data ▼



## 11— Eu solicitei uma nova senha e não recebi o e-mail de confirmação.

Já deve ter recebido um e-mail com a nova senha. Por favor REVISE SUA BANDEJA DE SPAM OU A PASTA DE CORREIO DE SPAM.

## 12— Eu solicitei a recuperação da senha e ao introduzir a nova, aparece como erro.

Verifique se a nova senha cumpre os REQUISITOS MÍNIMOS OBRIGATÓRIOS.

## 13— Como posso modificar meus dados pessoais?

Depois de inscrito na plataforma, acesse "MEU PERFIL" para EDITAR. Para isso, deverá preencher todos os CAMPOS MARCADOS COM \*.

## 14— Quero cancelar minha inscrição como voluntário. Como posso cancelar?

Quando você está inscrito na plataforma, ACESSE "MEU PERFIL" PARA CANCELAR A INSCRIÇÃO. Atenção, pois ao realizar o cancelamento de sua inscrição TAMBÉM SÃO CANCELADAS AS INSCRIÇÕES DE TODOS OS FAMILIARES QUE DEPENDEM DE VOCÊ. Esperamos você por aqui novamente!

## 15— Não posso inscrever-me em uma atividade. O botão não está disponível.

Depois de inscrever-se, selecione a ATIVIDADE na qual quer participar, se não está disponível o botão de "PARTICIPAR" é porque as vagas já foram preenchidas ou que a atividade já passou.

## 16— Não posso inscrever-me nas atividades.

Primeiro, É NECESSÁRIO ACESSAR A PLATAFORMA COM SEU USUÁRIO E SENHA para poder inscrever-se nas atividades.

## 17— Como posso cancelar a participação em uma atividade?

Depois de acessar seu perfil, com a opção "MINHAS ATIVIDADES" você pode cancelar a participação na atividade solicitada clicando na opção de "CANCELAR INSCRIÇÃO".

**meu perfil**

minhas atividades atividades menores (<18 anos) **menores (de 12 a 18 anos)** pequenos solidários (<12 anos) meus familiares

**menores (de 12 a 18 anos)**  
vista voluntário

imagem	evento	convocatoria	detalhes turno	inicio do turno	estado	puntuación	cancelar inscripción
	Workshops internacionales de ayuda a personas con deficiencia		10:00 às 14:00 horas 2020.02.22	2020.02.22 10:00 horas	planejado		

## 18— Como posso acessar a cursos gratuitos de voluntariado?

No site de voluntariado você pode acessar ao site do campus virtual e inscrever-se novamente com um nome e senha diferentes aos do site de voluntariado <https://campus.fundacionmapfre.org/login/index.php>

voluntarios Fundación MAPFRE

início nosso programa **atividades** **formação** contato

formação

## 19— Como posso obter o certificado de bons antecedentes de natureza sexual?

Toda informação pode ser encontrada no Anexo II do Acordo de Incorporação depois de acessar seu perfil, clicar no link "AC. INCORP."

## 20— Onde e como devo realizar o upload do certificado de bons antecedentes de natureza sexual?

Poderá realizar o upload do documento depois de acessar seu perfil, clicando no link "CERT. NAT. SEXUAL" onde terá que anexar o documento.

